

Fachfrau/Fachmann Hauswirtschaft EFZ
Berufsbegleitende Ausbildung für Erwachsene (nach Art. 32 BBV)
Kurzbeschreibung der Inhalte im Fachunterricht

Handlungskompetenzbereich 1 (HKB 1)
Empfangen, Beraten und Bedienen der Kundinnen und Kunden

Die Atmosphäre in einem Betrieb wird durch das Auftreten der Mitarbeitenden wesentlich beeinflusst. Folgende Schwerpunkte werden dazu im Unterricht behandelt:

- Respektvoller Umgang mit Kundinnen und Kunden aus unterschiedlichen Kulturen.
- Freundliches Empfangen und kompetente Beratung von Kundinnen und Kunden.
- Allgemeine Verhaltensregeln und offene Kommunikation gegenüber Kundinnen und Kunden aber auch innerhalb des Teams.
- Planung, Organisation und Gestaltung von Festen und Anlässen.
- Situationsgerechte Dekorationen für Räume und Anlässe.
- Umsetzung von Betriebsleitbildern.
- Marketing - ein wichtiger Teil des Erfolgs.

Die ausführlichen Inhalte und Lernziele des HKB finden Sie auf der Website von Hauswirtschaft Schweiz: <http://www.hauswirtschaft.ch/1-fachmann-frau-hauswirtschaft-efz.htm>

Dokument „EFZ Bildungsplan für FAHW_ab Lehrbeginn 2016“